View this email in your browser

Engadin St. Moritz
Tourismus AG

Allegra!

Die Seen sind wieder eisfrei und die schönen Blumen erstrecken sich langsam durch das ganze Oberengadin.

Nachdem die 5. ordentliche GV der ESTM AG in physischer Form durchgeführt wurde, bereiten wir bereits das Sommer Kick Off und den Tourismus Workshop vor.

Weiteres - wie die neue Package Funktion im Experience Shop oder die aktuellen Öffnungszeiten der Betriebe - findest du in diesem Newsletter.

Viel Vergnügen bei der Lektüre!

5. ordentliche GV und Geschäftsbericht 2021

An der 5. ordentlichen Generalversammlung wurde folgendes beschlossen: Alle Gemeinden der Region Maloja wollen touristische Dienstleistungen weiterhin gemeinsam betreiben bzw. durch die ESTM AG erbringen lassen. Dafür sollen die Aufgaben der ESTM AG auf ein gemeinsames Modell ab 2024 ausgerichtet werden.

Zudem war das Geschäftsjahr 2021 anspruchsvoll, aufgrund der Herausforderungen der Coronapandemie und der unklaren zukünftigen Ausrichtung.

Weiteres zum Beschluss und zum Geschäftsbericht 2021 sind hier zu finden.

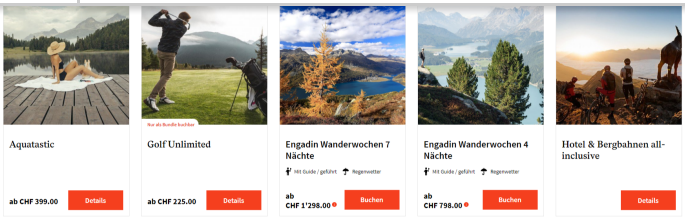
Neue Package Funktion im Experience Shop

Der Experience-Shop wurde durch eine wichtige Package Funktion erweitert. Diese Funktion ist so umgesetzt worden, dass sie ab sofort möglichst flexibel eingesetzt werden kann. Damit können sowohl Packages von Partner im Tal wie auch Packages, welche unser Product Management erstellt, abgebildet werden.

Der Gast zahlt einen Preis für das Package, welches aus verschiedenen Leistungen diverser Leistungspartner besteht. Nach Buchungsabschluss im Shop werden die Zahlungen automatisch an die Leistungserbringer (z. B. Wanderleitung) überwiesen. Somit verringert sich der Administrationsaufwand vor allem für den Package-Anbieter, da die Zahlungen nicht mehr manuell an die Leistungserbringer überwiesen werden müssen. Dies passiert nun in einem automatisierten Prozess.

Dieses neue Tool bringt nicht nur Vorteile für den Package-Anbieter, sondern auch für den Gast. Zusätzlich zu den Auswahlmöglichkeiten am Experience Shop hat der Gast nun die Möglichkeit fertig gebündelte Packages bequem und einfach online zu buchen.

Zum Experienceshop



Öffnungszeiten während der Zwischensaison

Suchst du ein aktuell geöffnetes Restaurant, Unterkunft oder Aktivität?

Dafür haben wir auf unseren Webseiten die passende Suchfunktion und die Hinweise «heute geöffnet», «auf Anfrage» oder «geschlossen». Dies kann speziell während der Zwischensaison sehr hilfreich sein.

Zudem kann ausserdem ein PDF zum gewünschten Filter erstellt werden.

Zu den Öffnungszeiten

Vorbereitungen Sommer Kick Off und Tourismus Workshop

Wir bereiten aktuell unseren Sommer Kick Off 2022 für den Juni vor und stehen in den Startlöchern mit der Planung vom Tourismus Workshop im September 2022.

Der Kick Off ist ein Startschuss der Sommersaison für die Mitarbeitenden der Betriebe im Oberengadin.

Das diesjährige Kick Off steht ganz im Zeichen "Mut zur Innovation" und findet am 8. Juni

Des Weiteren soll der Tourismus Workshop im selben Rahmen wie in den vergangenen Jahren stattfinden. Er bietet eine Plattform, um den Austausch zwischen den Leistungspartnern und der ESTM AG zu stärken und die gemeinsamen Stossrichtungen im Tourismus voranzutreiben.

Statistiken März 2022

Weiteres Spitzenergebnis im März

Der März 2022 schliesst mit einem Total von 204'424 Hotellogiernächten für das ganze Oberengadin. Ein sehr gutes Ergebnis. Dieses liegt 35.2% über dem Vorjahresmonat, sowie 22.5% über dem Fünfjahres-Durchschnitt.

Quelle: Bfs.admin.ch

Details wie Statistik Orte, Region und Herkunftsländer findest du unter hier.

Auf einen Kaffee mit...

...Kilian Steiner, Tourismusmanager und Leiter Tourist Information La Punt

Auf was fokussierst Du Dich in deinem Job?
Als Leiter der Infostelle La Punt bin ich zusammen mit meinen Kolleginnen in erster Linie Ansprechpartner für Anliegen aller Art. Ich mache unseren potenziellen Gästen das Engadin schmackhaft und bin ihnen bei der Suche nach einer passenden Unterkunft behilflich. Ich beantworte ihre Fragen rund um ihren Aufenthalt und gebe ihnen auch gerne den einen oder anderen Insider-Tipp.
In meiner zweiten Funktion als Tourismusmanager der Gemeinde bin ich Ansprechperson für unzählige touristische Projekte. Dies beinhalt die Planung und Durchführung von Events, die Umsetzung von touristischen Infrastrukturprojekten und administrative Aufgaben für einige der unzähligen Vereine in La Punt. Dabei arbeite ich eng mit den verschiedenen Organen der Gemeinde und meinen Arbeitskollegen der ESTM AG zusammen. Die beiden Aufgaben sind sehr abwechslungsreich und äusserst spannend.

Welche Arbeit bleibt Dir besonders in Erinnerung?
Einer meiner schönsten Aufgaben als Tourismusmanager ist es, unsere Stammgäste für ihre langjährige Treue ehren zu dürfen. Einzelne davon verbringen bereits sei 50 Jahren ihre Ferien bei uns. Im Rahmen des Jubiläums Apéros ist es jeweils äusserst spannend die Geschichten von früher zu hören und zu erfahren, was für tolle Freundschaften zwischen Gast und Vermieter entstanden sind.

Wo ist für Dich der schönste Ort im Engadin / in St. Moritz?
Da ich mich sowohl im Sommer als auch im Winter sehr gerne sportlich betätige, ist das

offizielle Rasenplatz Europas, inmitten dieser wunderschönen Berge, ist einfach einzigartig und es ist ein Privileg dort spielen zu dürfen.

Chers salüds e fin bainbod

Die jeweils neusten Informationen finden Sie auf unserer Website und unter News.

Copyright © 2022 Engadin St. Moritz Tourismus AG, All rights reserved.

Our mailing address is:
pr@engadin.ch | pr@estm.ch | brandstmoritz@stmoritz.com

Want to change how you receive these emails?
You can update your preferences or unsubscribe from this list.

mailchimp